

La **performance** peut être définie comme l'atteinte d'objectifs prédéfinis de manière

Efficace et Efficente.

Elle implique généralement plusieurs dimensions selon le contexte :

1. *Performance organisationnelle :*

- Capacité d'une entreprise ou d'une équipe à atteindre ses objectifs stratégiques, opérationnels ou financiers.
- Cela repose sur des indicateurs clés de performance (KPI), comme la rentabilité, la productivité, la satisfaction client ou la qualité.

2. *Performance individuelle :*

- Niveau d'atteinte des résultats attendus par une personne dans un rôle spécifique, en utilisant ses compétences, ses connaissances et ses motivations.

3. *Performance collective :*

- Capacité d'une équipe à collaborer efficacement pour atteindre un objectif commun, en valorisant les synergies, la communication et la coordination.

4. *Performance durable :*

- Intégration des dimensions économiques, sociales et environnementales pour garantir un développement équilibré à long terme.

Composantes clés de la performance :

- **Efficacité** : Réaliser les objectifs fixés.
- **Efficienc**e : Atteindre les résultats avec un minimum de ressources (temps, coûts, énergie).
 - **Qualité** : Conformité aux attentes et aux standards définis.
- **Adaptabilité** : Capacité à s'ajuster aux changements et aux défis internes ou externes.

En somme, la performance vise à **transformer les ressources** disponibles en **résultats concrets** tout en répondant aux attentes des parties prenantes.